

## Indicaciones para reevaluación

# Canal auditivo ocluido

Tapón cerúmen



En la evaluación de hoy, hemos detectado que presentas un tapón de cerumen en el canal de tu oído, lo que impide obtener una evaluación adecuada de tu audición, por lo tanto, tu condición de salud deberá ser reevaluada una vez que realices el lavado de oídos correspondiente.

### → Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Te recomendamos solicitar una hora con un médico otorrino por tu plan de salud común (Fonasa, Isapre o particular), para realizarte un lavado de oídos.
2. Cuando asistas al médico tratante, te recomendamos llevar los siguientes documentos:
  - Carnet de identidad.
  - Interconsulta emitida por el médico del Centro Achs Salud.
  - Ficha de indicaciones para reevaluación.
3. Una vez realizado el lavado de oído, te sugerimos acercarte al centro donde tuviste tu primera atención o el Centro Achs Salud más cercano para repetir tu audiometría, donde debes asistir con reposo auditivo de al menos 12 horas. Deberás llevar los siguientes documentos:
  - Carnet de identidad.
  - Informe del médico tratante (si corresponde).
  - Resultado de cualquier otro examen que haya solicitado tu médico tratante (si corresponde).
4. Cuando llegues a nuestro centro, informa al equipo de admisión que necesitas una reevaluación, toma asiento en la sala de espera y te atenderán por orden de llegada.



### Horario de reevaluaciones:

Lunes a jueves de 14:30 a 16:00 y viernes de 13:30 a 15:00 horas.

(La atención de reevaluaciones es por orden de llegada y no tienes que pedir hora)

- \* Recuerda que para más información, puedes ingresar a Achs virtual para ver tus resultados ([achsvirtual.achs.cl/](http://achsvirtual.achs.cl/)).  
En caso de ser trabajador ISL, un ejecutivo de esa institución se contactará contigo.